

УСЛОВИЯ ОБМЕНА ТОВАРА ИЛИ ВОЗВРАТА ТОВАРА

Далее Вы можете ознакомиться с правилами по обмену и возврату товаров, а также урегулированию спорных ситуаций.

Гарантийный срок

Гарантийный срок на реализуемые товары составляет 30 дней с даты получения товара.

Гарантийный срок на товары сезонного потребления составляет 30 дней и исчисляется с момента наступления соответствующего сезона.

Спортивная одежда, которая может использоваться для занятий спортом вне зависимости от сезона, не является товаром сезонного потребления.

Возврат товара надлежащего качества

Шаг 1. Убедитесь, что товар отвечает условиям его возврата

Покупатель вправе отказаться от заказанного товара:

- в любое время до его получения;
- в течение 7 (семи) календарных дней после получения товара.

Вернуть продавцу товар надлежащего качества в указанные сроки можно, если соблюдены следующие условия:

1) сохранены товарный вид, потребительские свойства товара, фабричные ярлыки, пломбы, а также имеется документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара;

2) товар не имеет индивидуально-определенных свойств, в силу которых он может быть использован исключительно вами. **Поэтому если принт для печати был предоставлен покупателем, то товар надлежащего качества не подлежит обмену или возврату!;**

3) товар не входит в перечень товаров, которые не подлежат возврату или обмену (перечень категорий товаров, не подлежащих обмену и возврату, установленный Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463, включает в частности: Швейные и трикотажные изделия (белье, чулочно-носочные изделия (легинсы), маски).

Шаг 2. Обратитесь к продавцу для возврата ему товара

Необходимо заполнить форму заявления на возврат товара надлежащего качества.

Покупатель обязан своими силами в течение 7 (семи) календарных дней после получения товара произвести возврат товара продавцу **почтой России**.

Упаковка товара должна соответствовать требованиям Почты России.

Шаг 3. Получите денежные средства, уплаченные за товар

При возврате товара денежные средства, оплаченные за товар, подлежат возврату, за исключением расходов продавца на доставку возвращенного вами товара (расходы по доставке удерживаются продавцом в соответствии с п.4, ст.26.1 Закона N 2300-1), не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня получения товара продавцом.

При любой форме оплаты возврат денежных средств производится в безналичной форме по реквизитам, предоставленным покупателем для данных целей.

Для возврата денежных средств необходимо предоставить подтверждение произведенной оплаты (информация указывается в заявлении).

Обмен и возврат товара ненадлежащего качества

Если в процессе эксплуатации в течение гарантийного срока в приобретенном товаре выявились недостатки, неоговоренные при покупке товара, покупатель по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим пересчетом покупной цены;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

По требованию продавца покупатель обязан вернуть товар с недостатками.

Покупателю необходимо:

- 1) заполнить форму заявления о возврате/обмене товара ненадлежащего качества;
- 2) вернуть товар продавцу (по правилам, указанным выше. См. шаг 2).

При возврате продавцу товара ненадлежащего качества расходы на доставку от продавца до покупателя, а также от покупателя до продавца компенсируются продавцом покупателю.

Продавец принимает товар ненадлежащего качества у потребителя и, в случае необходимости, проводит проверку качества товара (экспертизу) за свой счет.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец, покупатель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара (абз.4, п.5, ст.18 Закона N 2300-1).

Если покупатель провел экспертизу самостоятельно, до обращения с заявлением о возврате/обмене товара ненадлежащего качества, расходы на проведение экспертизы возмещению не подлежат.

Возврат денежных средств за некачественный товар производится в порядке, описанном выше (см. Шаг 3), за исключением срока возврата, который может быть увеличен до 20 (двадцати) календарных дней в случае принятия решения продавцом о необходимости проведения экспертизы.

Обмен и возврат акционного товара, товара, приобретенного совместно с акционным

На данный товар распространяются общие правила обмена/возврата, описанные выше, но со следующими ограничениями:

В отношении товара, приобретенного по акции, покупатель имеет право отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. Положения о замене на данный товар не распространяются.

Товар, приобретенный совместно с товаром, приобретенным по акции, должен быть возвращен продавцу также совместно с товаром по акции. В случае отказа

отдельно от товара по акции, от товара, приобретенного совместно с товаром по акции – стоимость товара рассчитывается по полной стоимости.

Формы заявлений, претензий для обращения, адрес для отправки товара необходимо запросить в тех.поддержке сайта.